



Düzeltilici Faaliyet (DF) Formu



DF NO :2025-1 (DF NO Kalite Koordinatörlüğünce doldurulacaktır)

DF TALEP TARİHİ : 01/09/2025

Bu bölüm **uygunsuzluğu tespit eden kişi/birim tarafından** doldurulacaktır.

UYGUNSUZLUK KAYNAĞI :

İç Denetim Uygunluğu	<input type="checkbox"/>	Performans Değerlendirme	<input type="checkbox"/>
Dış Denetim Uygunluğu	<input type="checkbox"/>	Risk Analizi	<input type="checkbox"/>
Öğrenci Memnuniyetsizliği	<input checked="" type="checkbox"/>	İSG ve Çevre Uygunluğu	<input type="checkbox"/>
Dış Paydaş Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/>	KYS Uygunlukları	<input type="checkbox"/>
Çalışan Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/>	Ürün ve Hizmet Uygunluğu	<input type="checkbox"/>
Diğer (Açıklayınız):.....			

UYGUNSUZLUK TANIMI (Anlaşılır ve somut tanımlanmalı)

FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI (Öğrenci Memnuniyet)
FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI (Mezun Öğrenci Memnuniyet) tutanakları ile tarafınıza iletilen aşağıda belirtilen anketlerdeki, bölümünüz tarafından yürütülmesi gereken hususlar için ile iyileştirme Faaliyeti başlatılarak tamamlanması

DF TALEP EDEN KİŞİ/BİRİM**

(2025-1) Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (Bölüm için belirlenen maddeler)

**Arapgir Meslek Yüksekokulu
Kalite Komisyonu**

(2025-1) Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (Bölüm için belirlenen maddeler)

**Düzeltilici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzalıktan sonra Formu Kalite Koordinatörlüğüne göndermelidir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

DF İSTENEN BİRİM

(İsim, unvan, imza)

Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Muhammed BAYDEMİR
(Program Kalite Temsilcisi)

Bu bölüm **düzeltilici faaliyet açılan birim tarafından** doldurulacaktır.

(5 iş günü içerisinde, kök neden analizinin tamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Koordinatörlüğüne bildirilmesi gerekmektedir)

KÖK NEDEN

Öğrenci ve Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri değerlendirme sonuçlarında bazı ölçütlerin %60 memnuniyet oranının altında olduğu gözlemlenmiştir. İlgili maddeler için iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır.

YAPILACAK GEÇİCİ FAALİYET (Geçici faaliyet yapılacaksa bu bölüme yazılacak)

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin
	Anketler analiz edilerek FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI oluşturulacak ve takip edilecektir. (Anket Maddeler Mx şeklinde verilmiştir)	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	15.09.2025
M1	Üniversite bünyesinde alınan kararlarda öğrenci katılımı ön planda tutulmaktadır.		
M3	Derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) yeterlidir.		
M6	Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.		
M7	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.		
M8	Haftalık ders programı dengeli bir biçimde hazırlanmaktadır.		
M9	Öğrenme sürecini destekleyen çağdaş ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleri (proje, seminer, performans ödevi vb.) kullanılmaktadır.		
M10	Ders dışında ihtiyaç duyduğum zaman öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.		

YAPILACAK KALICI FAALİYET

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin
M1	Öğrencilerin karar mekanizmalarına katılmalarını sağlamak için Öğrenci temsilcileri Bölüm Kurul toplantılarına çağırılacaktır.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı

M3	Dersliklerin fiziksel koşullarında eksiklik olduğu düşünülen hususlar için geribildirim alınacak, birimimiz tarafından yürütülmesi mümkün olan süreçler için iyileştirme çalışmaları başlatılacak, diğer hususlar müdürlüğe iletilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu FBS Bölüm Başkanlığı	2 Ay
M6	Birimimizde faaliyet gösteren Öğrenci Toplulukları ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Öğrenci toplulukları ve ilçemizde bulunan kurum ve kuruluşlarla ortaklaşa eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler planlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu FBS Bölüm Başkanlığı	29.09.2025 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
M7	Ders Bilgi Paketlerinde dersin süreçlerine proje, ödev, uygulama vb. faaliyetler eklenecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025
M8	Haftalık Ders Programı dağılımı dengesi ANKET ile öğrencilere sorulacaktır.	FBS Bölüm Başkanlığı	5.10.2025
M9	Ders bilgi paketleri, çağdaş ölçme değerlendirme araçlarını (proje, seminer, performans ödevi vb.) kapsayacak şekilde güncellenecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025
M10	Danışmanlık saatleri belirlenecek ve görünürlük şartlarını sağlayacak şekilde ilan edilecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025

Bu bölüm Kalite Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.

TAKİP VE KARAR

Takip Tarihi	Takibi Gerçekleştiren	Takip Sonucu&Öneri

DF SONUCU DEĞİŞTİRİLMESİ/İPTAL EDİLMESİ GEREK DOKÜMAN VARSA BELİRTİNİZ (Prosedür, Talimat, İş Akışı, Süreç, vs):

--

DF Kapatma Tarihi ve Onayı :/...../.....

(Kalite Koordinatörlüğüne kapatılacaktır.)

(Form No:FR-0008; Revizyon Tarihi: 01.09.2020; Revizyon No: 00)