



# Düzeltilici Faaliyet (DF) Formu



DF NO :2025-1 (DF NO Kalite Koordinatörlüğünce doldurulacaktır)

DF TALEP TARİHİ : 01/09/2025

Bu bölüm **uygunsuzluğu tespit eden kişi/birim tarafından** doldurulacaktır.

## UYGUNSUZLUK KAYNAĞI :

İç Denetim Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/>	Performans Değerlendirme	<input type="checkbox"/>
Dış Denetim Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/>	Risk Analizi	<input type="checkbox"/>
Öğrenci Memnuniyetsizliği	<input checked="" type="checkbox"/>	İSG ve Çevre Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/>
Dış Paydaş Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/>	KYS Uygunsuzlukları	<input type="checkbox"/>
Çalışan Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/>	Ürün ve Hizmet Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/>
		Diğer (Açıklayınız):.....	

## UYGUNSUZLUK TANIMI (Anlaşılır ve somut tanımlanmalı)

FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI (Öğrenci Memnuniyet)

FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI (Mezun Öğrenci Memnuniyet) tutanakları ile tarafınıza iletilen aşağıda belirtilen anketlerdeki, bölümünüz tarafından yürütülmesi gereken hususlar için ile iyileştirme Faaliyeti başlatılarak tamamlanması

**DF TALEP EDEN KİŞİ/BİRİM\*\***

(2025-1) Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (Bölüm için belirlenen maddeler)

(2025-1) Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (Bölüm için belirlenen maddeler)

**Arapgir Meslek Yüksekokulu  
Kalite Komisyonu**

**\*\*Düzeltilici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Koordinatörlüğüne göndermelidir.**

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

## DF İSTENEN BİRİM

(İsim, unvan, imza)

Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü  
Dr. Öğr. Üyesi Muhammed BAYDEMİR  
(Program Kalite Temsilcisi)

Bu bölüm **düzeltilici faaliyet açılan birim tarafından** doldurulacaktır.

(5 iş günü içerisinde, kök neden analizinin tamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Koordinatörlüğüne bildirilmesi gerekmektedir)

## KÖK NEDEN

Öğrenci ve Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri değerlendirme sonuçlarında bazı ölçütlerin %60 memnuniyet oranının altında olduğu gözlemlenmiştir. İlgili maddeler için iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır.

## YAPILACAK GEÇİCİ FAALİYET (Geçici faaliyet yapılacaksa bu bölüme yazılacak)

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin
	Anketler analiz edilerek FR-0523 ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI oluşturulacak ve takip edilecektir. (Anket Maddeler Mx şeklinde verilmiştir)	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	15.09.2025
M1	Mezun olduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.		
M2	Üniversite eğitim sürecimde mesleki hayatın gereksinimlerine yönelik önerilerde bulunuldu.		
M3	Mezun olduğum bölümün/programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğunu düşünüyorum.		
M4	Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterli düzeydedir.		
M5	Üniversitede aldığım eğitim bana etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdı.		
M6	Üniversitede aldığım eğitim bana araştırma yapma ve bilgiye ulaşabilme becerileri kazandırdı.		
M8	Üniversitede gerçekleştirilen ders içi ve ders dışı etkinliklerin, kariyerimi geliştirmem ve kariyerime yön vermem konusunda bana yardımcı olduğunu düşünüyorum.		
M9	Üniversitede düzenlenen ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler, alanımdaki son gelişmeleri takip edebilmem için imkanlar sunmuştur.		
M13	Danışmanıma kolaylıkla ulaşabilme imkanına sahiptim.		
M15	Üniversitede aldığım eğitimin beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum.		

M16	Üniversitede aldığım eğitimin insanlarla olan iletişim becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.		
M17	Eğitim aldığım alan ile ilgili bir işte çalışacağımı düşünüyorum.		
M19	Üniversitede aldığım eğitim; kalite kültürü, kültürel değerlerin korunması, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olabilmem konularında katkıda bulunmuştur.		

### YAPILACAK KALICI FAALİYET

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin
M1	Bölüm web sayfasındaki tanıtıcı içerikler, incelenecek; gerekli revizyonlar gerçekleştirilecektir.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	22.09.2025
M2	Her dersin ilk haftası, ders planı ile birlikte dersin mesleki hayattaki önemi ile ilgili tanıtıcı bilgi verilecektir.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	29.09.2025
M3	Öğrenci temsilcileri ile yapılan online görüşmede, öğrencilerin 1. sınıfta daha fazla uygulamalı ders olmasını talep ettikleri anlaşıldı. Gerçekleştirilecek İç ve Dış Paydaş görüşmelerinde konu ile ilgili görüş alınması ve değerlendirilmesi kararlaştırıldı.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	22.09.2025
M4	Müfredat gözden geçirilen gerekli olması halinde düzenlemeler yapılmasına devam edilecektir.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Güz Dönemi Sonu
M5	Her dersin ilk haftası, ders planı ile birlikte ders ile ilgili olarak "Mesleki Etik" hakkında bilgi verilecektir.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	29.09.2025
M6	Öğrencilere bilimsel araştırma, kaynak kullanımı ve bilgiye erişim konusunda yönlendirme yapılması, Kütüphane ve dijital veri tabanlarının etkin kullanımı için bilgilendirme yapılması, Öğrencilerin uygulamalı araştırma projelerine yönlendirilmesi için Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi ve ödev, proje, sunum, uygulama ölçme yöntemlerini ders planına eklenmesi kararlaştırıldı.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	22.09.2025
M8	Üniversitede ders içi faaliyetlerin kariyer odaklı içeriklerle zenginleştirilmesi, Sektör temsilcileri ile Kariyer Günleri buluşmaları, staj imkânları ve mentörlük süreçlerinin etkinliğinin artırılması, Kariyer merkezi aracılığıyla öğrencilere Seminer, Atölye, Danışmanlık gibi desteklerin sağlanması, kararlaştırıldı.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Bahar Dönemi Sonu
M9	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülen TUBİTAK 4007 projesinde İlçe Kaymakamı ile Meslek Yüksekokulumuz paydaş olarak görev almış olup bilimsel etkinliklerde öğrencilerimizin doğrudan görev alması ve ilçede yürütülecek olan 4007/atölyelerine katılım ile bilimsel faaliyet süreçlerinde deneyim ve izlenim kazanmaları sağlanacaktır.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	23-24-25.10.2025
M13	Öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerini belirleyip görünür şekilde kararlaştırılmıştır.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	5.10.2025
M15	Bir Sonraki Anket döneminde tekrar ölçülmesi kararlaştırıldı.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Güz ve Bahar Dönemi Sonu
M16	Konuya ilişkin derslere ağırlık verilmesi kararlaştırılmıştır.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Güz ve Bahar Dönemi Sonu
M17	Üniversite Mezun portalı, kariyer.net, LinkedIn kullanımı gibi bilgilendirmeler yapılması,	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Güz ve Bahar Dönemi Sonu
M19	Kalite Yönetim Sistemi, Sürdürülebilir Çevre Koruma, İş Sağlığı ve Güvenliği ve USD kapsamında yürütülen seçmeli derslerin öğrenciler tarafından seçilmesinin teşvik edilmesi, Derslerde uygulamalı projeler ve saha çalışmaları ile öğrencilerin bilinç ve farkındalık seviyelerinin artırılması, Kampüste sürdürülebilirlik ve güvenlik uygulamalarına aktif katılımın teşvik edilmesi, Dönem sonunda ilgili derslerden geri bildirim alınarak değerlendirme yapılması, kararlaştırıldı.	Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	2025-2026 Güz ve Bahar Dönemi Sonu

Bu bölüm Kalite Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.

### TAKİP VE KARAR

Takip Tarihi	Takibi Gerçekleştiren	Takip Sonucu&Öneri
--------------	-----------------------	--------------------


**DF SONUCU DEĞİŞTİRİLMESİ/İPTAL EDİLMESİ GEREK DOKÜMAN VARSA BELİRTİNİZ (Prosedür, Talimat, İş Akışı, Süreç, vs):**

--

**DF Kapatma Tarihi ve Onayı : ...../...../.....**

*(Kalite Koordinatörlüğünce kapatılacaktır.)*

*(Form No:FR-0008; Revizyon Tarihi: 01.09.2020; Revizyon No: 00)*