

	ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI	Doküman No	FR-0523
		İlk Yayın Tarihi	19.08.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1 / 5
Süreç Tanımı	Paydaş Memnuniyeti		
Birim Adı	Arapgir Meslek Yüksekokulu		
*Anket Konusu	Öğrenci Memnuniyet Anketi		
*Uygulama Yöntemi	Öğrenci Otomasyon Sistemi / Online Anket		
*Uygulama Dönemi	2025 (1)		
*Katılımcı Türü	Öğrenci Memnuniyeti		
Katılım Oranı	%99,9		
*Uygun olan seçeneği yazınız.			
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin altındaki oranlar)			
Soru No	SORU	% (Yüzde)	
1	Üniversite bünyesinde alınan kararlarda öğrenci katılımı ön planda tutulmaktadır.	57	
2	Üniversite içi bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, kablosuz internet vb.) yeterli düzeydedir.	57	
3	Derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) yeterlidir.	59	
4	Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.	57	
5	Öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti yeterlidir.	56	
6	Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	56	
7	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	58	
8	Haftalık ders programı dengeli bir biçimde hazırlanmaktadır.	59	
9	Öğrenme sürecini destekleyen çağdaş ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleri (proje, seminer, performans ödevi vb.) kullanılmaktadır.	59	
10	Ders dışında ihtiyaç duyduğum zaman öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.	59	
ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin altında alınacak kararlar)			
Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ
1	Öğrencilerin karar mekanizmalarına katılmalarını sağlamak için Öğrenci temsilcileri Bölüm Kurul toplantılarına çağırılacaktır.	FBS Bölüm Başkanlığı	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
2	Müdürlük tarafından yürütülmesi için Akademik Kurul'da gündeme getirilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1 Ay
3	Dersliklerin fiziksel koşullarında eksiklik olduğu düşünülen hususlar için geribildirim alınacak, birimiz tarafından yürütülmesi mümkün olan süreçler için iyileştirme çalışmaları başlatılacak, diğer hususlar müdürlüğe iletilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu FBS Bölüm Başkanlığı	2 Ay
4	Müdürlük tarafından yürütülmesi için Akademik Kurul'da gündeme getirilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1 Ay
5	Müdürlük tarafından yürütülmesi için Akademik Kurul'da gündeme getirilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1 Ay

6	Birimimizde faaliyet gösteren Öğrenci Toplulukları ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Öğrenci toplulukları ve ilçemizde bulunan kurum ve kuruluşlarla ortaklaşa eğitimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler planlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu FBS Bölüm Başkanlığı	29.09.2025 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
7	Ders Bilgi Paketlerinde dersin süreçlerine proje, ödev, uygulama vb. faaliyetler eklenecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025
8	Haftalık Ders Programı dağılımı dengesi ANKET ile öğrencilere sorulacaktır.	FBS Bölüm Başkanlığı	05.10.2025
9	Ders bilgi paketleri, çağdaş ölçme değerlendirme araçlarını (proje, seminer, performans ödevi vb.) kapsayacak şekilde güncellenecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025
10	Danışmanlık saatleri belirlenecek ve görünürlük şartlarını sağlayacak şekilde ilan edilecektir.	FBS Bölüm Başkanlığı	22.09.2025

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin üstündeki oranlar)

Soru No	SORU	% (Yüzde)
1	Üniversite Yönetimi öğrencilerin taleplerine karşı duyarlıdır.	60
2	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	62
3	Öğrenci İşleri öğrencilerin taleplerine hızlı çözüm bulabilmektedir.	60
4	Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	60
5	Öğrenci ile ilgili duyurulara rahatlıkla ulaşılabilir.	62
6	Yerleşkede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	62
7	Derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterlidir.	60
8	Yemekhane hizmetleri (temizlik, yemeklerin tadı ve görüntüsü, sırada bekleme süresi vb.) genel olarak yeterlidir.	60
9	Üniversitemize ait fiziksel koşullar engellilere uygundur.	61
10	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının kuruluşu desteklenmektedir.	62
11	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi yeterlidir.	60
12	Üniversiteye ait sosyal tesisler (spor alanı, yeşil alan, kafeterya, kantin vb.) yeterlidir.	60
13	Kampüste ve binalarda çevre duyarlılığı (geri dönüşüm, yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi vb.) önemsenmektedir.	60
14	Öğretim elemanları dersler ile ilgili kaynak kullanımında güncelliğe dikkat etmektedir.	62
15	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	60
16	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları genel olarak objektif davranmaktadır.	60
17	Kişisel ve mesleki gelişimim açısından farklı disiplinleri tanımama fırsat verecek seçmeli dersler sunulmaktadır.	60
18	Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilirim.	61
19	Eğitim-öğretim programları güncellenmektedir.	64

20	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	61	
21	Dersler önceden ilan edilen ders planına uygun olarak işlenmektedir.	61	
ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin üstünde alınacak kararlar)			
Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ
1	Üniversite yönetiminin öğrenci taleplerini dinleyebileceği ortam şartları hazırlanacak, öğrencinin aktif katılımı sağlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	6 Ay
2	İdari personelin tutum ve davranışlarını iyileştirecek bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
3	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
4	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
5	Duyuruların yayınlandığı ortam sayısı artırılacak, öğrencilerin bu platformlardan haberdar olmasını sağlayacak bilgilendirmeler yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
6	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
7	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
8	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 ay
9	Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile fiziksel koşullarda gerekli düzenlemeler için çalışma başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
10	Öğrenci Topluluğu kuruluşu ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1 Ay
11	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
12	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
13	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
14	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
15	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay

16	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Güz Yarıyılı Sonu
17	İç ve Dış Paydaş talepleri alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
18	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
19	Eğitim Öğretim planı 2024 yılında güncellenmiş olup İç ve Dış Paydaş talepleri alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
20	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
21	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay

KOMİSYON ÜYELERİ		
GÖREVİ (BAŞKAN/ÜYE)	UNVAN-AD-SOYAD	İMZA
Başkan	Dr. Öğr. Üyesi Muhammed BAYDEMİR	
Üye	Öğr. Gör. Derya ÖZGÜLER	
Üye	Öğr. Gör. Ayşe LEVENT	
Öğrenci Temsilcisi	Ece ÇALI	

 Toplantı Tarihi: 01/ 09 / 2025

 Toplantı Yeri: Arapgir MYO Toplantı Salonu

*Anket sorularının cevaplara göre dağılımı ve memnuniyet oranları kalite@ozal.edu.tr adresi → Anket Yönetimi sayfasında yer almaktadır.